

# CareSupply

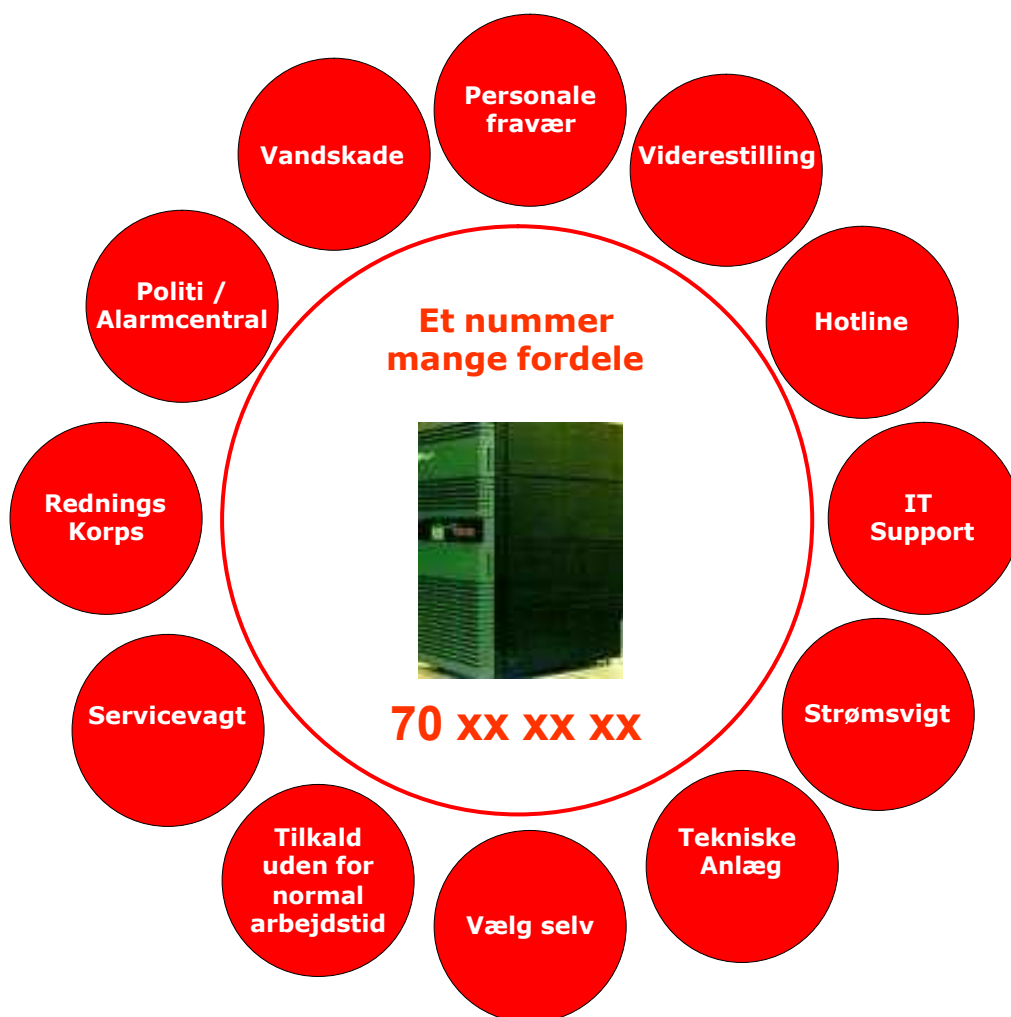
- der står teknisk viden bag navnet

**HjemmeplejeVagten  
betjener borgere og personale  
24 timer i døgnet**



**-vagttelefonen til kommuner  
med fremtidsvisioner**

## HjemmeplejeVagten hjælper borgerne og personalet når administrationen er gået hjem



Et telefonnummer, og lettere kan det ikke være, når hjemmeplejen ønsker at yde en god service over for borgerne og personalet, når administrationen er gået hjem og holder fri.

## **HjemmeplejeVagten er kun et telefonnummer væk, nemmere kan det ikke være for såvel borgere som medarbejdere at få hjælp 24 timer i døgnet.**

- Vagttelefonen stiller så videre til den ønskede servicefunktion, udfra den tilhørende vagtplan som servicefunktioner er tilsluttet.
- Vagttelefonen kan sættes op således, at borger/medarbejder er tvunget til at høre hele velkomstmenuen igennem.
- Vagttelefonen kan afvikles på flere sprog.
- Det er muligt at lægge en informationsmeddelelse ind på HjemmeplejeVagten således, at er der opstået et problem med f.eks. forsinkelse i hjemmeplejen, ændrede telefonnumre m.m så vil borger/medarbejder når de ringer til HjemmeplejeVagten få oplyst informationen.
- Informationsmeddelelsen kan altid indtales eller ændres fra en ekstern telefon, derved spares tid.
- HjemmeplejeVagten indeholder en kalender, således at der er mulighed for helligdagsstyring hvilket betyder øget brugervenlighed.

**Sviger hjælpen - bliver telefon ikke taget som forventet, så finder HjemmeplejeVagten selv frem til den person, som er den absolut sidste udvej for at løse problemet, hvorefter den ringer eller sender en SMS-besked.**

Vi tilbyder en kommunal tilslutning til HjemmeplejeVagten, som er driftsikker, økonomisk og giver medarbejdere og borgere en professionel hjemmepleje betjening.

Kontakt os for yderligere oplysninger og træf aftale om et uforpligtende møde på

**Telefon 70 22 26 61 eller [info@supply.dk](mailto:info@supply.dk)**

## HjemmeplejeVagten Driftsmodul:

### 1. Velkomst Modul

Mulighed for tekstoplæsning i op til 16 min

### 2. Sprog Modul

Mulighed for op til 20 sprog

### 3. Driftsmeddelelser Modul

Mulighed for tekstoplæsning i op til 16 min

### 4. Menu Modul

Mulighed for oprettelse af op til 9 menupunkter

### 5 - 13. Modul for menupunkter

Mulighed for oprettelse af op til 3 telefonnumre  
i hvert menupunkt

Modulet indeholder Kalenderfunktion, Telefonnumre og Urfunktion

### 14. Log Modul

Her logges hvem som har kaldt / besvaret