

CareSupply

- der står teknisk viden bag navnet



SupplyVagten

**-højteknologisk,
gennemprøvet og
driftsikker**

ubemandetvagtcentral

SupplyVagten

CareSupply's højteknologiske gennemprøvede og driftsikre vagtcentral SupplyVagten giver borgerne og hjemmeplejen tryghed i hverdagen.

- CareSupply tilbyder en af markedets mest økonomiske, avancerede, driftsikre hjemmeplejeløsninger til modtagelse, behandling og videregivelse af nødkald fra ældre og handicappede medborgere til den kommunale hjemmepleje.
- Vi har en stor og mangeårig erfaring i integration af nødkalds og alarmcentral-udstyr både i Danmark og resten af Europa.

Vi kan tilbyde s åvel totall øsninger som udbygning af eksisterende systemer.

- Ved at benytte en tryghedsløsning eller vagt- og alarmsystem fra CareSupply, har man sikret sig en intelligent og sikker styring af ind- og udringning til de af sine medarbejdere som befinder sig ude hos borgere, klienter eller kunder.

SupplyVagten st år for en h øj driftsikkerhed udvidede brugeregenskaber, mange muligheder og ikke mindst en stor fleksibilitet og sikkerhed for såvel borgere som personale.



SupplyVagten som er en af Danmarks mest moderne og avanceret vagtcentraler leveres i såvel bemandede som ubemandede udgave.

- SupplyVagten betyder høj driftsikkerhed, med lave vedligeholdelsesomkostninger og ikke mindst en øget tryghed i hjemmeplejens travle hverdag.
- SupplyVagten er sund fornuft og et godt fremtidssikret valg.
- SupplyVagten kan købes, lejes, leases eller hjemmeplejen kan tilkobles CareSupply's løsningen **Nødkaldsvagten** som har samme funktioner.
- SupplyVagten arbejder 24 timer i døgnet året rundt.
- SupplyVagten logger alle hændelser hvilket giver tryghed og ikke mindst en god dokumentation hvis behovet skulle opstå.
- SupplyVagten betyder også øget tryghed for personalet i hjemmeplejen når de er på vagt.
- SupplyVagten tilbydes tilpasset til hjemmeplejens ønsker og behov som totalløsning eller vi kan foretage en udbygning af allerede eksisterende systemer.

SupplyVagten er det helt rigtige valg når hjemmeplejen sætter fokus på god økonomi, sund fornuft og tryghed for såvel borgerne som medarbejdere.



Supply Vagten består af følgende grundelementer der kan anvendes sammen eller enkeltvis:

- Grafisk brugervenligt software til håndtering af borgere og medarbejderinformationer, gør vedligeholdelsen så let at alle kan finde ud af det.
- Der kan forudindtales beskeder, som afspilles når opkald fra en borger viderestilles til hjemmeplejen, disse beskeder kan løbende tilpasses når nye ønsker og behov opstår i hjemmeplejen.
- Vort fuldstændigt transparent alarmbehandlingssystem, sørger for at den rigtige medarbejdere hurtigt, nemt og sikkert modtager den rigtige alarm fra den rigtige borger.
- SupplyVagten er i stand til at fungere med de fleste af de eksisterende nødkaldsapparater der findes på de danske marked.
- SupplyVagten har vagtplaner som styres efter vagt- og områdegrupper, tids- og kalenderstyring.
- SupplyVagten er forberedt til den kommende Kommune sammenlægning.
- Hjemmeplejen kan oprette og foretage ændring af et alarmnummer fra både radio, fastnet- eller mobiltelefon.
- Mulighed for at ubesvarede opkald viderestilles til en bemandedt vagtcentral, plejehjem, brandberedskabet eller anden bagvagtssystem.

NU MED EKSTRA SIKKERHED
SupplyVagten
logger defekte nødkald

- Automatisk logning af defekte nødkaldsapparater.
Dette modul giver hjemmeplejen mulighed for at finde de eventuelle defekte nødkald som muligvis findes ude hos de ældre medborgere. SupplyVagten registrerer, logger og tilbagemelder disse til hjemmeplejen så udskiftning kan finde sted før uheldet er ude.

Supply Vagten har et stort udbud af ekstra muligheder som alle kan tilkøbes og anvendes sammen eller enkeltvis:

- Databaseintegration over til andre systemer i hjemmeplejen.
- Udsendelse af SMS-beskeder til hjemmeplejepersonalet.
- Udsendelse af e-mails til hjemmeplejepersonalet.
- Fax beskeder sendt efter forudgående defineret mønster.
- Videre sendelse af tekniske alarmer eller logfil via E-mail til:

Hjælpe-middeldepotet.

Beredskabet eller hjemmeplejen selv.

Eksterne service virksomheder.

Eller anden af hjemmeplejen udvalgt, her er mulighederne ubegrænsede.

- Statistikmodulet ekstra som giver mange og flere muligheder for at udskrive en god dokumentation om hjemmeplejens nødkald.

Nyhed!
Logging af
nødkaldssamtaler

- SupplyVagten's logging modul foretager en automatisk logging af samtaler mellem borger og hjemmeplejens personale.

Alle samtaler gemmes i 30 dage.

Denne funktion giver tryghed for personalet og en god dokumentation for hjemmeplejen hvis behovet skulle opstå.

SupplyVagten er sikret imod uvedkommendes indgang i systemet

Beskrivelse af funktionaliteten:

Den "ubemandede SupplyVagt" fra CareSupply består af skærm, mus, tastatur og en kvalitets-computer med Windows installation, et voice response kort med tilhørende applikation, ISDN omstillingsanlæg samt modem til fjern support.

Systemet fungerer således:

Nødkaldsapparat ude hos borgeren kalder op til SupplyVagten via det offentlige telefonnet, voice response-systemet løfter røret af og kommunikerer med nødkaldsapparatet via DTMF-toner (DTMF-toner er de toner som kommer når der tages f. eks 1 eller 2 på en telefon).

Voice response-systemet analyserer og fastlægger nu alarmnummeret, type og fabrikat på det nødkaldsapparat som har kaldt op.

Såfremt nødkaldet er et aktivt nødkald, sætter voice responssystemet nødkaldet på vent i omstillingsanlægget og foretager et opkald til en mobiltelefon, radio eller fastnettelefon tilhørende den vagtgruppe som nødkaldet tilhører (det er som regel et telefonnummer til en sygeplejerske i den kommunale hjemmepleje) dette tager kun få øjeblikke.

Når opkaldet fra voice response-systemet bliver besvaret af en mobil, radio eller fastnettelefon, kigger voice response-systemet i sin database og oplæser data for nødkaldet for den, som har besvaret nødkaldet.

Herefter sammenkobles nødkald, mobil, radio eller fastnet-telefonen og voice-systemet i en trepartskonference - dette sker i løbet af et kort øjeblik.

Nedkobling:

Når borger og eks. sygeplejersken er færdige med at snakke sammen, skal nødkaldsapparatet kobles ned på behørig vis. Når samtalen er slut, afslutter sygeplejersken ved at trykke "0" på sin telefon, som voice response-systemet opfanger, lægger røret på til sygeplejersken og sender en nedlukningskode til nødkaldsapparatet. Herefter er vagtcentralen parat til at tage et nyt nødkald.

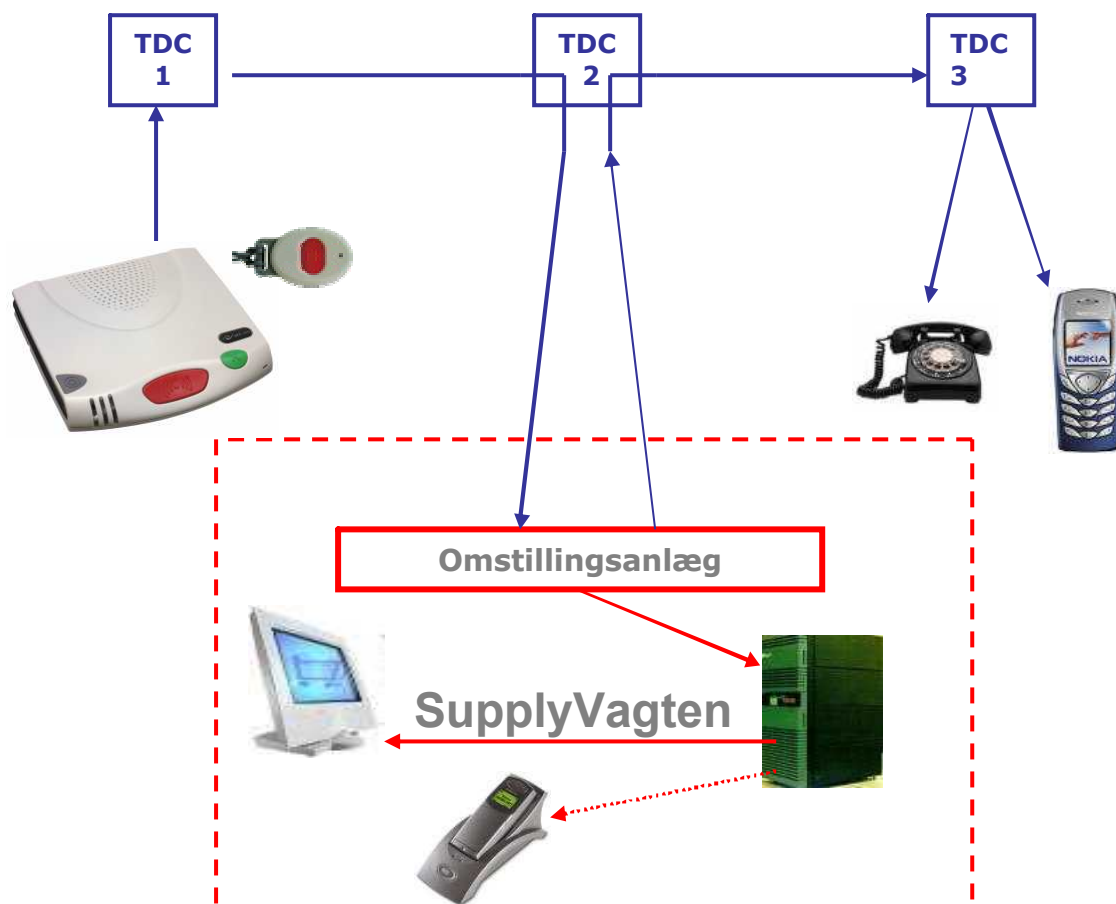
Det er meget vigtigt at nødkaldsapparaterne bliver lukket ordentligt ned, da de ellers forsøger at ringe op igen og igen.

Nødkaldsapparater:

Vi understøtter i dag nødkaldsapparater af følgende typer: Caresse, FS 90, TT 90, ETS, Zeus, Rex, Refleks, CareTech 4200 og Tunstall.

Funktions diagram:

Vi er understøtter i dag nødkaldsapparater af følgende typer: Caresse, FS 90, TT 90, ETS, Zeus, Rex, Refleks, CareTech 4200 samt Tunstall.



SupplyVagten er en af de mest moderne og driftsikre vagtcentraler i Danmark.

Det er ikke uden grund at over 33% af alle nødkald fra ældre og handicappede betjenes af en vagtcentral leveret fra CareSupply

CareSupply giver hjemmeplejen flere muligheder og større valgfrihed!

Overlad drift ansvaret til CareSupply's specialister:

Vi tilbyder at passe SupplyVagten 24 timer i døgnet, hvilket betyder, at personalet i hjemmeplejen kan koncentrere sig om det de er bedst til, nemlig at passe på de ældre medborgere.

Vi passer SupplyVagten i mellemtiden, og skulle der opstå et problem har vi jer i luften igen inden for kort tid.

Placer udstyret hos CareSupply:

Vi kan desuden tilbyde hosting af ubemandede vagtcentraler så kald modtages og viderestilles fra CareSupply's driftsikre voice-servere.

Voice-logging

Et vagt- og alarmsystem kan med fordel kombineres med et digitalt voice-logging-system, der sørger for optagelse, sortering og sikker lagring af telefontrafik.

Det er fleksibelt både hvad angår antal af telefonlinier og hvad der skal optages. Alle optagelser kan mærkes med valgfri information, f.eks. telefonnummer, kundenummer osv.

Systemet er let at betjene vha. en grafisk brugergrænseflade og fuldstændigt transparent, så det har ingen indflydelse på brug af eksisterende installationer.

Kvalitet:

CareSupply går ikke på kompromis med kvalitet og sikkerhed, vi leverer derfor ubetinget markedets bedste og mest driftsikre produkter, hvilket er jeres garanti for sikker drift, funktionssikkerhed og ikke mindst en tryk og god arbejdsdag.

Kontakt os og hør mere om SupplyVagten's muligheder i jeres hjemmepleje? - eller træf aftale om et uforpligtende møde på

Telefon 70 22 26 61 • e-mail info@supply.dk

Du kan også besøge vores hjemmeside og læse mere om os og vore produkter på www.caresupply.dk